

1. № документа

230714-1

2. Версия

1.0

3. Модель оборудования

Катюша М348

Ответы на часто задаваемые вопросы.

код ошибки неисправность	описание ошибки, неисправности	Причина ошибки, неисправности	Решение
<i>сброс настроек пользовательского интерфейса к заводским настройкам</i>			Настройки > Администратор > Общие > 10. Заводские настройки
<i>пароль администратора</i>			Пароль администратора — katusha#777
<i>Настройка плотности печати</i>			Настройки > Печать > 1. Плотность Настройки > Копирование > 7. Плотность печати
<i>Как заблокировать сетевой протокол</i>			(1) Блокируемый протокол: RAW, IPP, LPR (LPD) (2) Настройка → Администратор (katusha#777) → Настройка сети → Активация: Выключить
<i>идентификатор администратора веб- интерфейса</i>			идентификатор (логин): admin пароль: katusha#777
<i>Вывод режимов работы вместо главного экрана</i>			Настройки > Общие > Общие > Выберите одну из функций (Главный экран, Копирование, Сканирование, Факс) в «6-Функции по умолчанию», чтобы установить ее в качестве главного экрана
<i>Печатаемое изображение повреждено или черное для определенных типов PDF-файлов.</i>			В диалоговом окне печати Adobe Reader выберите «Печать как изображение» в параметрах «Дополнительно» и попробуйте распечатать. В окне печати сообщения Adobe Reader выберите «Печать как изображение» в параметрах «Дополнительно» и попробуйте распечатать.
<i>Прозрачные объекты и области печатаются неправильно</i>			Установите флажок «высокое качество» в диалоговом окне печати Powerpoint, что решит проблему. [нужно вставить картинку]
<i>"403 forbidden", при попытке входа в веб- интерфейс</i>			Настройка → Администратор → Введите «katusha#777» → Настройка сети → ограничение IP-адреса для доступа администратора → Выкл. → Сохранить

<p><i>Сильный износ отверстия в ролике подачи АПД</i></p>	<p>Естественный износ</p>	<p>Отверстие вала и пружина — это детали, которые освобождают / нажимают на ролик подачи. Это конструкция, которая подвержена износу, потому что пружина выходит из боковой части, когда пружина отделяется от отверстия при начальной операции или завершении работы</p>	<p>Замените узел роликов АПД (Каждые 200.000 циклов) Только авторизованный инженер</p>
<p><i>индикатор порта Ethernet не загорается, пинг не работает, не печатает задания</i></p>		<p>Проблема, возникающая в определенных сетевых средах. - Причина: длина линии локальной сети более 100 м. Использование кабеля Cat 5. Проблемы совместимости концентратора</p>	<p>Добавить проводной маршрутизатор на машину (работает как усилитель и стабилизатор сигнала)</p>
	<p>Проблема, возникающая при настройке аппарата</p>	<p>Причина: установка параметра "IPSec" на "ON" (IPSec: Отправка/получение пакета с помощью шифрования)</p>	<p>Измените "IPSec setting" на "OFF" Настройки > Администратор > katusha#777 > Настройки Сети > IPSec</p>
		<p>Повреждение порта LAN Когда контакт порта Lan по какой-либо причине поврежден (могут быть случаи повреждения, которые невозможно распознать глазами.)</p>	<p>Замените системную плату</p>
<p><i>возникновение ошибки EC800</i></p>		<p>Проблема с подключением к SD-карте</p>	<p>1) Вставьте SD-карту (Только авторизованный инженер) 2) Если SD-карт нет, из главного экрана машины перейдите в Настройки > Администратор > katusha#777 > Общие > 7. Накопитель > SD-карта > выберите «Выкл.» > Сохранить > перезагрузить машину.</p>
<p><i>возникновение ошибки EC805</i></p>		<p>Проблема с подключением к SSD</p>	<p>1) Вставьте SSD (Только авторизованный инженер) 2) Если SSD нет, из главного экрана машины перейдите в Настройки > Администратор > katusha#777 > Общие > 7. Накопитель > SSD > выберите «Выкл.» > Сохранить > Перезагрузить машину.</p>
<p><i>Копия через АПД работает хорошо, но при сканировании с помощью АПД появилось сообщение «Удалить бумагу в АПД»</i></p>		<p>Это происходит при использовании настройки «Сканирование книги»</p>	<p>Отключите настройку «Сканирование книги» Настройки > Сканирование > 15. Скан. Книги</p>
<p><i>ошибка SC810</i></p>		<p>сбой передачи журнала изображений</p>	<p>Проверьте серверы решений, если все в порядке, отправьте журнал ошибок с сообщением об ошибке SC810 в Сервисную поддержку Катюша. Журнал можно скачать в веб-интерфейсе > admin/katusha#777 > Log скачать</p>

<p><i>Выбрали черно-белую печать в PowerPoint 2010 или более поздней версии, но распечаталось в оттенках серого</i></p>		<p>Ошибка в MS Office.</p>	<p>1. MS PPT 2010 → Установите обновление или исправление пакета обновления https://support.microsoft.com/en-us/kb/2466273 и/или https://support.microsoft.com/en-us/kb/2687455</p> <p>2. MS PPT 2013 или более поздняя версия → Создайте файл с помощью редактора реестра.</p> <p>(a) Выполните CMD (клавиша Windows + R)</p> <p>(b) Введите «regedit» для выполнения редактора реестра.</p> <p>(c) Выберите 'HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\16.0\PowerPoint ※PPT 2013 → 15.0 / PPT 2016 → 16.0</p> <p>(d) Щелкните правой кнопкой мыши в правом окне → Создать → DWORD (XXBit) ※XXBit → 32 или 64 / НЕ ВЫБИРАЙТЕ QWORD Если есть только 'DWORD (32Bit), то выберите его</p> <p>(e) Измените имя создания как «IgnoreDevModeColor»</p> <p>(f) Дважды щелкните верхнюю меру, измените данные как «1»</p> <p>(g) Перезапустите PowerPoint</p>
--	--	----------------------------	---